

**Überlegungen zu einer Checkliste für den Personenkreis  
mit seelischer Behinderung i. S. des § 2 SGB IX**  
(je nach individueller Symptomatik)



Barriere	Auswirkung / Folge / Erläuterung	Vorschlag zur Erleichterung
<i>Diese Übersicht wendet sich an Fachleute und Interessierte verschiedenster Ausrichtung, deshalb sind hier auch Selbstverständlichkeiten mit aufgeführt.</i>		
Akustische, bzw. inhaltliche Überlastung, Reizüberflutung	Reizüberflutung mit Musik, Lauten und Geräuschen, wechselnden oder widersprüchliche Ansagen (siehe auch BlmSchVO)	Ansagen klar formulieren, bündeln, reduzieren / Musik abschalten, Lärm reduzieren
Visuelle Überlastung	Reizüberflutung mit Texten, Farben, digitalen Schildern, blinkender Laufband-Werbung	Reizärmere Stadtgestaltung (Die hohe Dichte der Reize in den Städten wirkt sich belastend auf die Psyche aus)
Verständnislosigkeit gegenüber Symptomen	Beklagt wird die durch die Gesellschaft „erzwungene“ Unterdrückung äußerer Krankheitserscheinungen, Angst vor Stigmatisierung	Achtsame, respektvolle Reaktion auf Krankheits-Symptome. Nicht jede „unpassend scheinende“ Reaktion als krankhaft bezeichnen.
Angst vor Außenwelt, Kontakten mit Anderen	Außenwelt wird als bedrohlich oder gar feindlich erlebt, daher Rückzug.	Kommunikationsmittel, die körperliche Distanz zulassen, wie Telefon, Internet, Skype, Beziehung aufbauen, Pflegeleistungen, ...
Hellhörige Wohnungen	Stört Mitbewohner, z. B. bei Streitigkeiten	Bei Tag-Nacht-Umkehr kann eine Schalldämmung hilfreich sein
Laute Geräusche im Wohn-Umfeld	Angst vor Eindringen in die Wohnung	Schallschutz
Zu grelles Licht im Wohnraum	Blend-Wirkung irritiert	Läden oder Jalousien können hilfreich sein. Schlafgelegenheit muss verdunkelt werden können.
Fehlende Hilfen bei der Organisation einer Arbeits-Assistenz	Verlust des Arbeitsplatzes und der damit verbundenen finanziellen Autonomie	Assistenz durch Ergo- oder Psychotherapeut, je nach Problemlage
Arbeitsleben mit hohem Tempo und Komplexität	Nicht folgen können, Erschöpfung	Auf Stressvermeidung achten, Aufgaben und Erwartungshaltung anpassen. Positive Erwartungshaltung durch Zutrauen gegenüber dem Klienten
Arbeiten, die hohe körperliche oder geistige Anstrengungen erfordern	Arbeitsleben mit hohem Tempo und Komplexität führt zu Erschöpfung	Mehr Teilzeitstellen, angepasste Pausenregelungen, Gliederung in Teilschritte
Fehlende Hinweise in einfacher und klarer Sprache	Gilt für den gesamten öffentlichen Raum. Wirkt verwirrend und desorientierend auf Personen mit kognitiver Einschränkung.	Deutliche Hinweise in einfacher und klarer Sprache
Einsicht in die eigene Kranken-Akte wird verweigert, Einschränkung des Rechtes auf Selbstbestimmung	Angst vor Verheimlichung einer befürchteten Maßnahme	Recht auf Selbstbestimmung / Person des Vertrauens mitnehmen dürfen.
Machtgefälle gegenüber Behörden / Behandlern	Sorge vor Willkür durch Behörden-Mitarbeitern, bzw. behandelnde Ärzten und/oder das Pflegepersonal. Ehrenamtliche Dienste werden als nicht effektiv abgelehnt	Einrichtung von professionellen Patientenanwälten oder Assistenz (Begleitung – evtl. durch Ex-In-Person)
Fristverlängerung oder Aussetzung bei amtlichen Schreiben, Verträgen, ...	Wird begründet mit Antriebsschwäche vieler Betroffener. Diese versäumen auf diese Weise Fristen und verwirken Rechte.	Fristverlängerung oder -Aussetzung in amtlichen Schreiben / Assistenz. Verwaltungsakte sind gestaltet und damit gestaltbar
Überforderung in Prüfungssituationen	Verwirrung, Dekompensation, Flucht	In einzelnen Ausbildungs- und Prüfungsordnungen bereits ansatzweise geregelt. Bedarf genereller Regelung. – Flexible Rahmenbedingungen bei Ausbildung und Prüfung, erweiterte Zeitvorgaben.
Behörden: Massenabfertigung, Großraumbüros, Schlange stehen (keine Sitzgelegenheiten)	Stigmatisierung wird befürchtet. Fluchtgedanken entstehen (= Stress-Situation)	Separate Besprechungsräume vorhalten, Assistenz zulassen, Begleitung – evtl. durch Ex-In-Person

## Überlegungen zu einer Checkliste für den Personenkreis mit seelischer Behinderung i. S. des § 2 SGB IX

(je nach individueller Symptomatik)



LV Hessen der ApK e.V.

[www.angehoerige-hessen.de](http://www.angehoerige-hessen.de)

Barriere	Auswirkung / Folge / Erläuterung	Vorschlag zur Erleichterung
Unpersönlicher Service mit wechselnden Ansprechpartnern, besonders bei telefonischen Auskünften und Beratungsstellen	Verwirrung, Abbruch des Gesprächs	Eigene Ansprechpartner oder Sprechzeiten für Menschen mit Handicaps einrichten
Behörden: Lange Wartezeiten, Warteschlangen, riesige Gebäude	Fluchtgedanken, Dekompensation durch niedrige Frustrations-Toleranz bei manchen Betroffenen	Keine langen Wartezeiten, keine Warteschlangen, lässt sich oft organisatorisch regeln. Dezentrale kleinere Amtsstellen, Assistenz – evtl. durch Ex-In-Person
Touchscreens an öffentlichen Automaten (z. B. Fahrkartenkauf)	Bei Ansteckungs-Phobien ist das stresserzeugend	Touchscreens keimarm anbieten – evtl. durch Bestrahlung mit (desinfizierendem) UV-Licht. Desinfektionsmöglichkeit anbieten
Verschmutzte öffentliche Toiletten	Bei vorhandener Ansteckungs-Phobie ist das stresserzeugend	Toiletten keimarm anbieten – evtl. durch Reinigungs-Automaten, desinfizierende Bestrahlung mit UV-Licht, chemische Desinfektionsmöglichkeit anbieten
Musikalische Dauer-Berieselung, z. B. Bei Friseur, Fußpflege, Supermärkten (hier noch effekt-heischende Audio-Werbung)	Wirkt nicht nur auf psychisch Kranke verwirrend	Dezente Lautstärke / Abschalten / Ruhe gönnen.
Großflächige Supermärkte mit vielfältigem Waren-Angebot	Unüberschaubare und riesige Räume und ein unüberschaubares Warenangebot verwirren	Lebensmittelläden im Tante-Emma / Kiosk-Format, Begleitung – evtl. durch Ex-In-Person.
Öffentliche Toiletten fehlen / Hygiene-Eimer in Herren-Toiletten fehlen	Menschen mit Inkontinenz, nervösem Magen oder Darmstörungen können kaum die Wohnung verlassen. Neuroleptika sorgen nicht selten für Inkontinenz, bzw. sehr häufigem Harndrang.	Mehr öffentliche Toiletten vorhalten und für deren Sauberkeit sorgen / Hygiene-Eimer in Herren-Toiletten vorhalten. Es gibt mehr Männer mit Inkontinenz, als man denkt (Z.B.: durch Neuroleptika, oder nach Prostata- oder Blasenkrebs-OPs).
Fehlende Unterstützung bei Inanspruchnahme des „Persönlichen Budgets“	Verzicht auf Antrag – trotz Hilfe- oder Förderbedarf	Für Unterstützung bei Inanspruchnahme des „Persönlichen Budgets“ sorgen und gesetzlich verankern.
Schwaches Selbstwertgefühl Betroffener	Sich nutzlos fühlen, in Depression fallen, kein Erleben von Selbstwirksamkeit, Suizidgedanken	Projekte anbieten, Kultur-Therapien, Theater- oder Musik-Gruppen, Chöre, Hunde ausführen oder Gebrechliche beim Einkauf begleiten organisieren, Raum geben, um Selbstwirksamkeit erleben zu lassen ...
Antriebsschwäche, Müdigkeit, diverse Nebenwirkungen von Medikamenten	Krankheits-Symptome und/oder unausweichliche Nebenwirkungen wirken belastend	Arztgespräch suchen, Symptome und Nebenwirkungen ansprechen, alternative Therapien suchen, Dosis-Reduzierungen oder Wechsel des Medikamentes mit dem behandelnden Arzt erwägen, ...
Fehlende Freunde, Peers, Nachbarn	Vereinsamung, Regression, in Depression fallen, Suizidgedanken	Kontaktfähigkeit durch Soziotherapien fördern, Assistenz - zu oft bleiben den Betroffenen nur noch die Profis als "Freunde". Beziehungen zu Familie und frühen Freunden gehen oft verloren.
Fehlende Hilfs- oder Pflegeperson	Vereinsamung, Verwahrlosung, kein Zugang zu Behandlungen, Verlust des selbstbestimmten Lebens, mangelnde Selbstfürsorge	Anspruch auf Hilfs- und Pflegepersonal, gesetzlicher Betreuer, bei entspr. Bedarf
Negative Einstellungen der Umwelt im Alltags- und gesellschaftlichen Leben	Stigmatisierung	Kontakte ermöglichen, Aufklärung in Schulen und Betrieben
Ausdruck „seelisch behindert“	Erzeugt belastende Gefühle von Verletzung ... und Hoffnungslosigkeit	Achtsame Sprache und Umgang pflegen, Umgang in Selbstverständlichkeit und Augenhöhe pflegen.

**Überlegungen zu einer Checkliste für den Personenkreis  
mit seelischer Behinderung i. S. des § 2 SGB IX**  
(je nach individueller Symptomatik)



Barriere	Auswirkung / Folge / Erläuterung	Vorschlag zur Erleichterung
Strukturen in der Gestaltung von Bauelementen: monotone und farblose Gebäude, Flure, oder Räume – oder im Gegensatz: schrille knallige Farben	Panik, minimale Beschilderung erzeugt Bunker-Stimmung	Keine langen Flure, dezente farbliche Gestaltung, Gliederung durch von weitem lesbare Schilder und evtl. Wegführung durch farbige Streifen, wie in Kliniken
Diskriminierende Sprache gegenüber Betroffenen und/oder Angehörigen	Beanstandet wird eine herabsetzende oder zu fachliche Sprache gegenüber den medizinischen Laien	Achtsame Sprache und Umgang pflegen, Umgang in Selbstverständlichkeit und Augenhöhe pflegen.
Ungeduld bei ungeordneter oder umständlicher Ausdrucksweise	Häufig zu hören: Komm doch mal auf den Punkt!“! Was willst Du eigentlich sagen? Oder als Reaktion: verstummen oder aggressiv reagieren.	Achtsamkeit in Bezug auf die Empfindungen des Gesprächspartners - Empathie pflegen, freundliche Bitte um Wiederholung
<b>Leitsätze zum Nachdenken:</b>		
"Jede menschliche Seele hat unter geeigneten Bedingungen ein fast unermessliches Potential zur Selbstheilung. Es gilt, diese zu schaffen." <i>(Zitat aus Website PZ-Solingen)</i>	"Niemand ist immer vollständig psychisch gesund und niemand ist ständig psychisch krank." <i>Florian Gerster, früherer Gesundheitsminister Phl.Pfalz</i>	"Respekt vor der Autonomie eines psychisch kranken Menschen oder unterlassene Hilfeleistung. Sich achselzuckend abzuwenden, wenn der kranke Mensch sich nicht behandeln lassen will, ist weder Respekt vor der Autonomie noch Achtung der Menschenwürde. - Psychisch schwerkranke Menschen brauchen Aufmerksamkeit, Gespräche und Fürsorge." <i>Dr. Hans Jochim Meyer, LV ApK HH e.V.</i>
"Es wäre barbarisch, diejenigen Kranken ihrem Schicksal zu überlassen, die nicht um Hilfe nachsuchen können, weil sie ihre Fähigkeit dazu durch ihre Krankheit verloren haben." <i>Asmus Finzen</i>	"Gesundheit ist weniger ein Zustand als eine Haltung, und sie gedeiht mit der Freude am Leben." <i>Thomas von Aquin</i>	"Man muss verrückt sein zu glauben, dass diese Welt normal ist, und deswegen ist es völlig normal verwirrt zu sein." <i>Winona Ryder</i>
"Nicht alles ist Krankheit, bei psychisch kranken Menschen. Jeder Mensch <i>hat eigene Charakterzüge und Gewohnheiten.</i> " <i>Manfred Desch, LV ApK Hessen e.V.</i>		"Reden hilft, handeln auch." <i>Edith Mayer, LV ApK Hessen e.V.</i>